ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Москва **«___»_____201___г.**

Общество с ограниченной ответственностью **«КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»**, реестровый номер туроператора **МТЗ 000750**, размер финансового обеспечения 30 000 000 руб., Договор страхования гражданской ответственности № 433-005690/11 от 07.02. 2011 г., срок действия с 01.06.2011 г. до 31.05.2012 г. с ОСАО «Ингосстрах» расположенным по адресу: Россия, 115998, г. Москва, ул.Пятницкая, 12, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», в лице Генерального директора Радионовского М.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Покупатель**» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец передает туристский продукт в собственность Покупателя, а Покупатель принимает и оплачивает туристский продукт, содержание и условия приобретения которого установлены настоящим Договором с приложениями и дополнениями к нему, являющимися неотъемлемой его частью

1.2. Под **туристским продуктом** (круизом) понимается комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, предоставляемых туристу на борту судна, а также дополнительные услуги, в том числе, экскурсионные услуги, бронирование гостиниц (отелей), трансфер и другие услуги в зависимости от целей и условий заказа.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Продавец обязуется

2.1.1. Предоставить Покупателю достоверную и исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечивать бронирование туристских услуг после получения от Покупателя заявки в письменном виде и подтверждать предоставление вышеуказанных услуг.

2.1.3. Оформить заказанные Покупателем услуги и предоставить необходимые подтверждающие документы не позднее, чем за сутки до начала круиза.

2.1.4. Своевременно, но не позднее 48 часов после поступления информации, уведомлять Покупателя о возможных или произошедших изменениях в условиях проведения круизов.

2.1.5. В случае получения от Покупателя письменного отказа от круиза - произвести возврат средств Покупателю в размере и на условиях, предусмотренных п.4.7. или Приложением 1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

2.2. Покупатель обязуется

2.2.1. Информировать туристов о программе круиза, комплексе услуг, входящих в стоимость и правилах пребывания туристов на маршруте.

2.2.2. Направлять письменную заявку Продавцу на бронирование круиза в согласованные сроки. Покупатель обязуется письменно довести до сведения Продавца информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершения туристами путешествия (различного рода заболевания и медицинские противопоказания применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, наличие беременности с обязательным указанием срока беременности туриста и иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению круиза).

2.2.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату туристского продукта.

2.2.4. Получить согласие туристов на обработку их персональных данных и на получение рассылки рекламной корреспонденции и предоставить Продавцу своевременно все необходимые документы для оформления круиза.

2.2.5. При отказе туриста от турпродукта или изменении заказа информировать письменно Продавца об этом незамедлительно. Изменение является отказом от брони и оплачивается Покупателем в соответствии с п.4.6 и 4.7. или Приложением 1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

2.2.6. Нести ответственность за своевременную передачу туристам документов необходимых для выполнения круиза, полученных ранее от Продавца.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. В случае указания Продавцом цен на круиз в долларах США оплата за круиз осуществляется Покупателем в рублях по курсу, устанавливаемому Продавцом ежедневно; сумма договора определяется суммой выставленных счетов.

3.2. Размер портовых сборов и такс, являющихся составной частью цены, может быть изменен в любое время и подлежит оплате Покупателем в течение 2 (двух) банковских дней с момента уведомления об этом Продавцом.

3.3. Полная оплата турпродукта Покупателем не является основанием для отмены действия п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Покупатель обязан в течение 3 (трех) банковских дней оплатить туристский продукт по выставленному счету на основании забронированных услуг после подтверждения брони Продавцом в размере 50 % стоимости пакета, если до круиза остается 4 месяца и 100 % стоимости, если остается меньше 4 месяцев. В случае подачи заявки в срок менее 3 (трех) банковских дней до начала круиза, оплата должна быть произведена в полном объеме в течение суток после подтверждения забронированных услуг.

Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Продавца.

3.5. В случае просрочки оплаты круиза согласно п. 3.4. заказ автоматически аннулируется, депозит не возвращается и Продавец не несет никакой ответственности по любым претензиям Покупателя или его туристов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. К претензиям должны быть приложены документы, подтверждающие непредставление услуг или понесенные убытки.
4.2. Претензии могут быть поданы в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания круиза.
4.3. Покупатель несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Продавцу для оформления проездных документов, путевок, виз, медицинских страховок и других документов, необходимых для выполнения круиза.
4.4. Продавец не несет ответственности за изменения или отмену программы круиза, если такие изменения или отмена возникли в результате действия третьих лиц и находятся вне компетенции Продавца. К таким действиям относятся: задержки или отказ посольств в выдаче въездных виз; отмены или задержки в движении самолетов, поездов и других транспортных средств, используемых в программах круизов; отмена круиза, сокращение времени стоянки в портах, изменение времени отходов судна круизной компанией, фрахтователем или капитаном судна.
4.5. Продавец не несет ответственности за расходы туристов при их самостоятельном изменении программы круиза (а также, когда турист по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью тур. услуг); за ущерб, причиненный судну или иному транспортному средству туристом; противоправные действия туристов, приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю туристом багажа и других ценностей.
4.6. Продавец обязуется выплатить суммы возврата (за аннуляцию круиза) с учетом фактически понесенных расходов согласно с п.4.7. или Приложением 1 к настоящему Договору, в течение 30 дней после получения обоснованных претензий или отказа.
4.7. Условия аннуляции забронированного и оплаченного круиза Покупателем:*:

- более чем 40 дней до начала круиза –0% от стоимости круиза; -от 40 до 30 дней – 25% от стоимости круиза; -от 29 до 20 дней – 50% от стоимости круиза; -от 19 до 10 дней - 75% от стоимости круиза; -менее 10 дней -100% от стоимости круиза.

*В случае аннуляции круизов на судах определенных судоходных компаний, поименованных в Приложении 1, применяются условия, приведенные в Приложении 1.
Условия аннуляции дополнительных услуг: экскурсий, бронирования гостиницы (отеля), трансферов и прочих заказанных услуг составляют 100% с момента оплаты от стоимости конкретных дополнительных услуг.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. В случаях действия непреодолимой силы (наводнение, землетрясения, пожары, штормовые ветра) и/или актов государственных и иных органов (аресты судов, войны, массовые беспорядки, забастовки, локауты, бойкоты), препятствующих выполнению круиза, Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом.
5.2. Стороны должны уведомить друг друга в трехдневный срок о возникновении обстоятельств, указанных в п. 5.1. и согласовать новые сроки выполнения обязательств либо расторгнуть Договор.

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор может быть заключен сторонами путем обмена его экземплярами (а также приложениями к нему) с соответствующими подписями и печатями посредством факсимильной связи (п. 2 ст. 434 ГК РФ), в дальнейшем стороны направляют в течение 3 (трех) дней подписанный и заверенный печатями договор почтой или другим способом. Факсимильная копия настоящего договора, подписанного сторонами, имеет юридическую силу до момента получения сторонами оригиналов настоящего договора.
6.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой Стороны и действует с момента подписания в течение 1 года.
6.3. Все изменения, дополнения, приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
6.4. Стороны будут стремиться решить любые разногласия и споры путем переговоров. Если в результате их они не придут к одному выводу, то такие разногласия и споры будут переданы в Арбитражный суд г. Москвы.
6.5. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Продавца в случае смены генерального директора и (или) участника (учредителя) юридического лица – Покупателя в сроки, указанные Продавцом, с выполнением всех финансовых обязательств по отношению друг к другу.
6.6. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно одной из Сторон с уведомлением другой Стороны за 2 (два) месяца до предполагаемого срока и с выполнением всех финансовых обязательств по отношению друг к другу.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

«ПРОДАВЕЦ»	«ПОКУПАТЕЛЬ»
ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»	_____
Юр. адрес: 119334, г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21 Б стр. 10	_____
Факт. адрес: 119334, г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21 Б стр. 10, 4 этаж	_____
тел. 720-0100, факс. 789-6010	_____
ИНН 7703505375	_____
КПП 772501001	_____
р/с 40702 810 800 000 008 944	_____
в ГПБ (ОАО) г. Москва	_____
к/с 30101 810 200 000 000 823	_____
БИК 044525823	Подпись_____
Подпись _____	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к договору
№_____от_____201_ г

УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ КРУИЗА

Под «аннуляцией круиза» понимается:

1. **Отказ от круиза или перебронирование круиза на другую дату.**
2. **Изменение фамилии, имени, отчества пассажира.**

Изменение фамилии, имени, отчества пассажира не гарантирует восстановление брони каюты, что связано с технологическими особенностями компьютерных систем бронирования.

Период, в течении которого произведена аннуляция круиза	Фактически понесенные расходы в расчете на каждого пассажира (в процентах от стоимости круиза)
PRINCESS CRUISES (Круизы по ФЛЕШ тарифу)	
80 дней и более	100%
80 дней и менее	100%
PRINCESS CRUISES (Круизы на 8 дней и более, а также Новогодние и праздничные круизы)	
80 дней и более до начала круиза	5%
79 – 50 дней	Сумма депозита
49-20 дней	50%
19 дней – 13дней	75 %
Менее чем за 13 дней и неявка на круиз	100 %
PRINCESS CRUISES (Круизы на 7 дней и меньше, не включая Новогодние и праздничные круизы)	
65 дней и более	5%
64 – 50 дней	Сумма депозита
49-20 дней	50%
19 дней – 13дней	75 %
Менее чем за 13 дней и неявка на круиз	100 %
THOMSON CRUISES	
Более 60 дней	Сумма депозита.(15% от стоимости круиза)
59 – 52 дня	200$ или размер депозита (если он больше 200$)
51 – 18 дней	50 %
17 – 5 дней	90%
Менее 5 дней и неявка на корабль	100 %
CRYSTAL CRUISES	
85 дней и более	200$
84-55 дней	10%
54-25 дней	50%
Менее 24 дней и неявка на круиз	100%
Условия аннуляции на кругосветное путешествие – по запросу	
REGENT SEVEN SEAS (ЛЕТО)	
С даты оплаты депозита более 125 дней	300$
125-96 дней и более до начала круиза	500$
95 – 65 дней	10%
64 – 35 дней	25%
34– 20 дней	50%
Менее чем за 19 дней и неявка на круиз	100%
REGENT SEVEN SEAS (ЗИМА)	
С даты оплаты депозита более 125 дней	300$
125-96 дней до начала круиза	15 %
95 – 56 дней	50 %
55 – 35 дней	75 %
Менее чем за 35 дней и неявка на круиз	100 %
REGENT SEVEN SEAS (круизы на 27 дней и более)	
С даты оплаты депозита более 155 дней	600$
155-126 дней и более до начала круиза	25 %
125 – 96 дней	50 %
96 - 81 день	75 %
Менее 81 дня или неявка на круиз	100 %
SEABOURN	
Более 95 дней	15%
94-65 дней	25%
64-35 дней	50%
34 дня и менее или неявка на круиз	100%
CUNARD (Круизы на 8 дней и более, а также Новогодние и праздничные круизы)	
80 дней и более	5%
79 - 65 дней	Сумма депозита
64 – 50 дней	50 %
49 дней и менее или неявка на круиз	100%
CUNARD (Круизы по специальному предложению)	
65 дней и более	15%
64 – 35 дней	25 %
34 – 22 дней	50 %
21 – 07 дней	75%
07 дней и менее или неявка на круиз	100 %
CUNARD LINE (Круизы по ФЛЕШ тарифу)	
80 дней и более	100%
80 дней и менее	100%

Подпись Продавца _____ Подпись Покупателя _____

CARNIVAL CRUISE LINE (Круизы по Европе и по Панамскому каналу на 8, 10 и 13 дней)

96 дней и более	**5% (кроме кают по тарифу раннего бронирования) Сумма депозита - для кают по спецпредложению.**
95 дней – 61 день	**Сумма депозита**
60-35 дней	**50% или сумма депозита (если она больше 50%)**
34 дня – 20 дней	**75 % или сумма депозита (если она больше 75%)**
Менее чем за 19 дней и неявка на круиз	**100 %**
CARNIVAL CRUISE LINE (остальные маршруты)	
81 день и более	**5% (кроме кают по тарифу раннего бронирования) Сумма депозита – для кают по тарифу раннего бронирования**
80 дней – 61 день	**Сумма депозита**
60-35 дней	**50% или сумма депозита (если она больше 50%)**
34 дня – 20 дней	**75 % или сумма депозита (если она больше 75%)**
Менее чем за 19 дней и неявка на круиз	**100 %**
SILVERSEA CRUISES	
126 дней и более	**200$**
125 – 96 дней	**15%**
95 – 51 дней	**50 %**
50 – 36 дней	**75%**
Менее чем за 35 дней и неявка на круиз	**100 %**

Неполучение клиентом или Покупателем необходимых для совершения круиза в оговоренный срок или менее чем за 12 часов до начала круиза документов приравнивается к аннуляции круиза в размере 100% от стоимости заказанных услуг.

От Покупателя: **С условиями аннуляции ознакомлен (а):**_____

(ФИО)

от Продавца
Дата Подпись
М.П.

От Покупателя
Дата Подпись
М.П.

Приложение № 2 к договору №

от « » _____201_ года

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	**Общество с ограниченной ответственностью «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»**
Сокращенное наименование	**ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»**
Адрес (место нахождения)	**119334 г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21Б стр.10**
Почтовый адрес	**119334 г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21Б стр.10**
Реестровый номер	**МТЗ 000750**
Вид и размер финансового обеспечения	**Договор страхования ответственности; 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей**
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	**Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 433-005690/11 от 07.02.2011 г., срок действия с 01.06.2011 г. до 31.05.2012 г.**
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	**Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах»**
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	**Россия, 115998, г. Москва, ул. Пятницкая, 12**
Сфера туроператорской деятельности	**Международный выездной туризм**

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Туроператор не позднее 30 календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора обязан представить в федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма документ, подтверждающий увеличение размера финансового обеспечения Туроператора до размеров, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

Продавец: _____	**Покупатель:**_____
ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»	
Генеральный директор (Радионовский М.В.)	М.П.
М.П.	