

## Страхование путешественников

**Вопрос:** Сколько стоит страховой полис?

*Стоимость полиса зависит от страховой суммы, от страны выезда, от выбранных клиентом видов страхования, а также от продолжительности поездки.*

**Вопрос:** Что нужно для оформления полиса?

*Ответ:* Чтобы оформить страховой полис, необходимо знать, как пишутся фамилия и имя лиц, совершающих поездку, в заграничном паспорте, даты их рождения, точные сроки поездки и страны выезда.

**Вопрос:** Где можно оформить страховой полис?

*Ответ:* Полис можно оформить в офисе ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН» по адресу: Москва, пр. Вернадского д. 53, м. Пр. Вернадского, часы работы с 10.00 до 19.00.

**Вопрос:** Можно ли оплатить полис кредитной картой?

*Ответ:* Да, можно.

**Вопрос:** Что может включать полис страхования на время поездки за границу?

*Ответ:* Полис может включать:

[Страхование медицинских расходов](#)

[Страхование от несчастных случаев](#)

[Страхование багажа](#)

[Страхование от невыезда](#)

[Страхование гражданской ответственности](#)

↓

**Вопрос:** Как изменить период действия медицинского полиса?

*Ответ:* Изменить период действия страхового полиса можно при отсутствии открытой визы в загранпаспорте Застрахованного на указанные в полисе сроки поездки. Для этого нужно обратиться в офис «Ингосстраха» до начала действия купленного полиса, предъявить российский и загранпаспорт и переоформить полис на новые сроки поездки.

**Вопрос:** Что делать, если я заболел? Как пользоваться страховым полисом?

*Ответ:* Для получения своевременной медицинской помощи прежде, чем предпринимать что-либо, необходимо незамедлительно обратиться в Сервисный центр «Ингосстраха» по телефону, указанному в полисе, и сообщить оператору:

- Фамилию и имя Застрахованного, нуждающегося в помощи.
- Номер полиса и период его действия.

- Вид необходимой помощи.
- Местонахождение Застрахованного и координаты для обратной связи.

Самостоятельное обращение за медицинской помощью может привести к отказу в компенсации произведенных расходов!

↓ **Вопрос:** Будет ли мне оплачена стоматологическая помощь?

***Ответ:*** Страховой полис покрывает расходы на экстренное стоматологическое лечение при острой зубной боли. Для этого необходимо связаться с Сервисным центром «Ингосстраха» согласно процедуре, описанной в ответе на предыдущий вопрос.

↓ **Вопрос:** Где можно ознакомиться с Правилами страхования?

***Ответ:*** Правила по видам страхования на время поездки за границу или по России размещены на сайте Ингосстраха ([www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)) в соответствующих разделах.

1. [Правила страхования мед расходов за границу](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/medical) ([www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/medical](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/medical)).

2. [Правила страхования от несчастного случая за границу](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/accidents) ([www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/accidents](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/accidents)).

3. [Правила страхования багажа за границу](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/luggage) ([www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/luggage](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/luggage)).

4. [Правила страхования отмены поездки](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/undeparture) ([www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/undeparture](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/undeparture)).

# Положение по страхованию от невыезда

[Правила страхования](#)

[Наступление страхового случая](#)

[Порядок выплаты страхового возмещения](#)

[Образцы документов](#)

## **Положение по страхованию от невыезда или изменения сроков пребывания**

Туроператор международного выездного туризма ООО "КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН» предлагает Вашему вниманию две программы страхования ОСАО «Ингосстрах» от финансовых потерь, возникающих вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания (**страховка от невыезда**):

**1. Страховка с франшизой 15%** и страховым взносом 3% к стоимости страхового покрытия.

Страховка с франшизой означает, что при наступлении страхового случая, например при невыдаче визы, туристу будет возвращено 85% от застрахованной суммы. Сумма страхового взноса также не возвращается.

**2. Страховку БЕЗ франшизы** со страховым взносом 6% к стоимости страхового покрытия. Страховка без франшизы означает, что при наступлении страхового случая, туристу будет возвращена вся застрахованная сумма, за исключением страхового взноса.

Для того, чтобы забронировать данную услугу в заявке необходимо внести пометку о том, что нужна страховка от невыезда без франшизы.

Правила применения, а также правила получения денежной компенсации по страховке от невыезда одинаковы для обеих программ. Информацию о правилах страхования Вы можете найти на сайте ОСАО "Ингосстрах" ([www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/undeparture](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/undeparture)).

**Размер страхового покрытия определяется исходя из полной стоимости тура – стоимости, указанной в конфиденциальных тарифах (выставленного Компанией счета-подтверждения) на каждого человека.**

## Наступление страхового случая

**При наступлении страхового случая сумма возмещения рассчитывается из расчета суммы оплаченной ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН».**

Для сведения сообщаем, что при наступлении страховых случаев, предусмотренных в договоре страхования, подача документов Страховщику (ОСАО «Ингосстрах») осуществляется Турагентством/Клиентами самостоятельно по адресу:

115998 г. Москва, ул. Б. Тульская, д. 10 стр. 9

тел: (495) 956-55-55

факс: (495) 641-41-03

График работы:

понедельник-четверг: 9.00-20.00

пятница: 9.00-18.45

суббота: 9.00-18.00

воскресенье: выходной день

Для удобства региональных отправок рекомендуем обращаться в региональные офисы ОСАО «Ингосстрах», которые присутствуют в 214 городах Российской Федерации.

Заявление и документы, указанные в пункте «Наступление страхового случая», должны быть самостоятельно предоставлены Страховщику (ОСАО «Ингосстрах») не позднее 7 (семи) календарных дней с момента наступления страхового случая, возвращения Застрахованного (Клиент) из поездки, во время которой произошел страховой случай (с приложением переводов оригиналов документов, составленных на ином, чем русский, английский, французский, немецкий языки).

**С Правилами страхования от невыезда можно ознакомиться на сайте ОСАО «Ингосстрах» ([www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/undeparture](http://www.ingos.ru/ru/private/travel/abroad/undeparture)).**

1. Договор страхования может быть заключен в период не менее чем за 7 дней до начала запланированной поездки. При этом данный договор страхования может быть заключен только с физическим лицом при наличии договора медицинского страхования.
2. При заключении комплексного договора страхования с франшизой устанавливается безусловная франшиза (то есть сумма, удерживаемая Страховой компанией) в размере 15% от страховой суммы.
3. Сумма страхового полиса, который получает Застрахованный, включает сумму на медицинское страхование, которая зависит от количества дней пребывания за границей, и выбранный тариф по страхованию от невыезда.
4. Размер страховой премии по страхованию с франшизой 15% определяется исходя из количества дней поездки, страны путешествия и изменяется в зависимости от суммы страхового покрытия.
5. Размер страховой премии без франшизы определяется исходя из полной стоимости тура, под которым следует подразумевать стоимость, указанную в конфиденциальных

тарифах на каждого человека, плюс виза, плюс прочие дополнительные услуги, если они требуются. Максимальная стоимость страховки без франшизы составляет 5000 у.е. При расчете суммы страхового взноса полная стоимость тура умножается на коэффициент 6%.

6. Если при бронировании тура Ваш клиент отказывается от “Страхования от невыезда”, Вам следует заполнить бланк заявления отказа от страховки от невыезда. (Образец заявления №1).

### **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ при наступлении страхового случая:**

Страховой случай: невыезд в страну (отказ в визе)

1) Копия загранпаспорта:

- при отказе в визе - страница с фотографией + страница с отказом в визе;
- при болезни - все страницы паспорта
- при несвоевременной выдачи визы - все страницы паспорта

2) Заявление от Застрахованного (должно быть датировано не позднее 7 дней с момента наступления страхового случая)

- заявление пишется всеми Застрахованными, претендующими на страховое возмещение (Если Застрахованный несовершеннолетний, то заявление пишется от имени одного из родителей); В заявлении указывается способ получения страхового возмещения : наличными в кассе ОСАО "Ингосстрах" в г.Москве, либо перечислением на банковские реквизиты.

- При получении возмещения наличными через кассу ОСАО "Ингосстрах" : возмещение выдаётся отдельно на каждого совершеннолетнего участника страхового полиса, не зависимо от того, кто являлся плательщиком тура. За несовершеннолетних детей возмещение получают либо мать, либо отец ребёнка. В остальных случаях получение возмещения за Застрахованного другими лицами возможно только при наличии нотариально заверенной доверенности от Застрахованного.

- Если Застрахованный желает получить возмещение по банковским реквизитам, в заявлении необходимо указать все собственные банковские реквизиты , т.е. полное название банка и номер отделения (если он есть), БИК, ИНН, корр. счет, расчетный счет (аккумуляционный счёт) банка и свой лицевой счет; ( При указании не полных банковских реквизитов перечисление денежных средств будет приостановлено, без уведомления застрахованного, до предоставления полных реквизитов )

- Перечисление денежных средств на один счет возможно при условии, что застрахованные состоят в браке, либо являются несовершеннолетними детьми (при предоставлении копии св-ва о рождении, либо св-ва о браке);

- в остальных случаях каждый указывает отдельные банковские реквизиты;

- при перечислении по банковским реквизитам владельцем счёта может быть только Застрахованный.

- На реквизиты турагенства, либо других юридических лиц, перечисление страхового возмещения не производится.

3) Оригинал договора между турагентством и туристом.

4) Документы, подтверждающие полную оплату тура туристом: оригинал квитанции к приходно-кассовому ордеру или отрывной талон к туристской путевке.

5) Оригинал туристской путевки (Тур-1).

6) Копия расходно-кассового ордера, заверенная главным бухгалтером (при возврате агентством части денег туристу по договору).

7) Оригинал ваучера

8) Оригинал страхового полиса, подписанный Застрахованным (он должен быть датирован не позднее 3-го дня с момента заключения договора, но не менее, чем за 7 дней до начала поездки).

- 9) Копия свидетельства о браке (если застрахованные муж и жена)
- 10) Копия свидетельства о рождении (при поездке с ребенком); если родственники с разными фамилиями - копии документов, подтверждающих родство.
- 11) Справка из медицинского учреждения о госпитализации (при заболевании). Отдельно необходимо указать координаты клиники : адрес клиники и телефон.
- 12) Калькуляция затрат по туру для ОСАО «Ингосстрах» предоставляется по письменному заявлению Турагентства/Клиентов в ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН».

**Все вышеуказанные документы должны быть переданы в Ингосстрах в течение 7 дней с момента наступления страхового случая.**

***ОСАО «ИНГОССТРАХ» оставляет за собой право изменять пакет документов для получения страхового возмещения по мере возникновения необходимости.***

### **ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

«Ингосстрах» возмещает реально понесенные расходы застрахованного не выше страховой суммы (страхового покрытия).

Возможны 2 варианта страхования от невыезда:

- 1) с франшизой
- 2) без франшизы

**Франшиза** – не подлежащая возмещению часть убытка. В данном случае 15% от страховой суммы.

Расчет возврата суммы компания «Ингосстрах» ведет в зависимости от соотношения суммы страхового покрытия и реальных потерь и с учетом 15 % безусловной франшизы, если страхование от невыезда включало франшизу.

страховое покрытие 1 000 у. е. при 15 % франшизе - стоимость страховки от невыезда составляет 3 %.

страховое покрытие 1 000 у. е. без франшизы - стоимость страховки от невыезда составляет 6 %.

***Для получения денег в кассе ОСАО «ИНГОССТРАХ» необходимо:***

- Личное присутствие клиента в кассе ИНГОССТРАХа в г. Москва;
- В случае отсутствия клиента необходима нотариально заверенная доверенность от Клиента и копия паспорта доверенного лица;
- Данные расчетного счета Клиента для перевода денег по безналичному расчету.

**Образцы документов:**

**Заявление об отказе от страховки от невыезда**

В ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО)

настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (“страхование от невыезда”).

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам, не зависящим от турагентства.

\_\_\_\_\_  
(Число, подпись).

### Заявление

Прошу Вас возместить мне, \_\_\_\_\_

(ФИО)

стоимость туристкой путевки в связи с тем, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать причину)

Номер полиса \_\_\_\_\_

Получение страховой суммы:

1) касса Ингосстраха г.Москва

или

2) безналичным расчетом:

- ФИО владельца счета
- Банк получателя
- БИК
- ИНН
- КПП
- Корр. счет
- Расчетный счет/МФО
- Лицевой счет
- Прочее (номер карты и т.д.)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ /ФИО/

Запрос на калькуляцию затрат по туру для ОСАО «Ингосстрах»

(на фирменном бланке)

Генеральному директору  
ООО «КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЗ ЛАЙН»  
РАДИОНОВСКОМУ М.В.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА КАЛЬКУЛЯЦИЮ

\_\_\_\_\_ просит вас предоставить калькуляцию  
(наименование юридического лица)

По заявке № \_\_\_\_\_ .  
Туристы (Ф.И.О.)

дата круиза \_\_с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ .

причина невыезда \_\_\_\_\_ .

приложение: заявление туристов на \_\_\_\_\_ л..

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. (подпись/печать)

Дата: